

International Health Plan. Wichtiges in Kürze.

Mit dem International Health Plan geniessen Sie jederzeit und überall auf der Welt umfassende Sicherheit. Damit wir Sie in Ihren Anliegen bestmöglich unterstützen können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen zu beachten.

Vorgehen für die Rückerstattung medizinischer Leistungen

Schritt 1	Füllen Sie das « Formular zur Rückerstattung IHP » aus und schicken Sie uns dieses zusammen mit allen nötigen Unterlagen (Schritt 3) zu. Das Formular finden Sie unter css.ch/ihp . Auf Anfrage senden wir Ihnen das Formular auch per E-Mail oder Post zu.
Schritt 2	Bei Leistungen in Folge eines Unfalles füllen Sie zusätzlich die « Unfallanzeige » aus (Formular auf css.ch/ihp).
Schritt 3	Senden Sie uns die ausgefüllten Formulare (Schritt 1 und evtl. Schritt 2) zusammen mit allen Originalrechnungen an diese Adresse: CSS, Service Center, Postfach 2550, 6002 Luzern WICHTIG: Sämtliche von Leistungserbringern (Arzt, Spital, etc.) ausgestellten Rechnungen müssen folgenden Anforderungen genügen: <ul style="list-style-type: none"> • lesbar, • in einer Schweizer Landessprache oder auf Englisch verfasst und • mit detaillierten Leistungspositionen versehen sein. <p>Falls Sie nicht automatisch eine solche Rechnung erhalten, fordern Sie diese bitte beim Leistungserbringer ein. Aus Gründen des Datenschutzes ist es zudem wichtig, dass die Rechnungen der den Fall betreffenden Person zugeordnet werden. Wo nicht eindeutig, notieren Sie dazu auf den Rechnungen jeweils den vollständigen Namen und die Versicherungsnummer.</p> <p>Bitte legen Sie auch die Zahlungsnachweise (Kreditkartenauszüge, Quittungen etc.) bei. Zur Sicherheit: Kopieren Sie alle Originalbelege, bevor Sie diese an uns einsenden.</p>

Notfall

Wenden Sie sich in Notfällen an die **Notfallzentrale der CSS**, die rund um die Uhr und an 7 Tagen pro Woche für Sie da ist. Unter der Nummer **+41 (0)58 277 77 77*** kann in medizinischen Notfällen oder bei unerwarteten Ereignissen medizinische, finanzielle und persönliche Hilfe angefordert werden.

Die Rufnummer der Notfallzentrale der CSS finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer Versicherungskarte. Die Versicherungskarte wird Ihnen im Notfall gute Dienste erweisen und gehört als persönliche Begleiterin immer in die Brieftasche.

Kostengutsprache

Sie sind verpflichtet, vor einer Hospitalisierung oder eines Krankentransportes bei der Notfallzentrale der CSS eine Kostengutsprache einzuholen. Durch die langjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Spitälern können die vielen Formalitäten vor einer Aufnahme für Sie einfach und rasch erledigt werden. Falls ein Notfall oder höhere Gewalt Sie davon abhält, bitten wir Sie, uns schnellstmöglich zu benachrichtigen. **24h Notfallnummer: +41 (0)58 277 77 77***

* Telefongebühren je nach Anbieter

Unser Tipp

Mit dem **Kundenportal myCSS** kommen Sie noch schneller zu Ihrem Geld. Einfach mittels **myCSS-App** oder auf **my.css.ch** die erforderlichen Belege gemäss Schritt 1 bis 3 hochladen. In Abweichung zu Schritt 3 bitten wir Sie, die Originalrechnungen aufzubewahren. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass wir diese zusätzlich auf dem Postweg einfordern müssen.

Registrieren Sie sich noch heute auf **my.css.ch**

Für Fragen zu Rückerstattungen und Versicherungsleistungen

info@css.ch
T +41 58 277 21 21
F +41 58 277 95 52

Für Fragen zu Versicherungspolice, Prämienzahlungen, Adress- oder Kontoänderungen

ihp.info@css.ch
T +41 58 277 16 87
F +41 58 277 99 19

Dieses Merkblatt soll Ihnen einen Überblick vermitteln. Für die Einzelheiten des Angebotes sind die gemäss Police anwendbaren Allgemeinen Versicherungsbedingungen der CSS Versicherung AG sowie das Versicherungsvertragsgesetz (VVG) massgebend.