

Voici comment contrôler vos factures.

En contrôlant systématiquement vos factures, vous pouvez, en tant que patiente ou patient, contribuer à éviter les coûts inutiles, et donc exercer une influence positive sur les primes. Comme la CSS ne dispose d'aucune vue d'ensemble du traitement suivi, vous seul/e

êtes en mesure de vérifier certains éléments de la facture et de communiquer les irrégularités éventuelles à la CSS (p.ex. un motif de traitement non correct). Nous vous en remercions d'avance.

Fachorgan 20.5.2005 /smf

Facture TP

Release ▪ 4.3 G/f **G**

Document	Identification	▪ 123 456789 03.01.2014 09:52:51			Page	▪ 01
Auteur	N° EAN	▪ 7601234567890	Dr. med. A. Muster	• Beispielweg • 4600 Olten		
facture	N° RCC	▪ x999999	Tél. 062 123 45 67	Fax 062 123 45 68	E-Mail:	
Four. de	N° EAN	▪ 7601234567890	Dr. med. A. Muster	• Beispielweg • 4600 Olten		
prestations	N° RCC / N° NIF	▪ x999999	Tél. 062 123 45 67	Fax 062 123 45 68	E-Mail: B	
Patient	Nom	▪ MUSTER				
	Prénom	▪ Hans				
	Rue	▪ Stadtstrasse 88 A				
	NPA	▪ 9988				
	Localité	▪ Musterort				
	Date de naissance	▪ 01.12.1960				
	Sexe	▪ M				
	Date cas	▪				
	N° cas/décision	▪				
	N° AVS	▪				
	N° assuré	▪ 12345678				
	N°/Nom entreprise	▪				
	Canton	▪ BS				
	Copie de facture	▪ Non				
	Type de remb.	▪ TP				
	Loi	▪ LAMal				
	Motif traitement	▪ Maladie C				
	Traitement	▪ 12.03.2021				
	Rôle / Lieu	▪ Cabinet médical				
			Date facture/rappel	▪ Xyz-666-11		
			Prise en charge coûts	▪ 03.04.2021		
Mandataire	N° RCC / N° NIF	▪				
Diagnostic	▪					
Liste EAN	▪					
Commentaire	▪					

Date	Tarif	Code	Code réf	Sé Co	Quantité	Pt PM/ Prix	fPM	VPt PM	Pt PT	fPT	VPt PT	E	R	P	T	Montant
12.03.2021	400	1234567		1	1.00	8.55	1.00					1	2	1	2	8.55
			Médicament cpr pell 1 mg av colorant 30 pce													
12.03.2021	001	00.0010		1	1.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	15.26
D			Consultation, première période de 5 min. (consultation de base)													
12.03.2021	001	00.0020	00.0010	1	4.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	61.05
			+ Consultation, par période de 5 min. en plus (supplément de consultation) E													
12.03.2021	001	24.0015	00.0010	1	1.00	10.42	1.00	0.82	10.76	1.00	0.82	1	2	1	0	19.24
			Examen par le spécialiste													

A **Données personnelles:**
La date de naissance et l'adresse sont-elles correctes?

B **Fournisseur de prestations dispensant le traitement:**
Le fournisseur de prestations qui dispense le traitement est-il mentionné correctement?

C **Motif du traitement:**
Qu'est-ce qui a été déterminant pour le traitement: maladie, accident, maternité, prévention?

D **Date:**
La date de traitement et de référence est-elle été indiquée correctement?

E **Chiffre tarifaire + nombre:**
décrit les positions décomptées et le nombre facturé:

- Vérifiez la position relative aux médicaments: la taille de l'emballage et le nombre de paquets remis sont-ils corrects?
- Contrôlez la durée du traitement: la durée saisie correspond-elle à peu près à la durée totale du traitement?
- Vérifiez la position relative aux moyens auxiliaires: avez-vous reçu un emballage entier ou simplement un seul pansement?

Procédure de contrôle des factures

1. Si vous n'avez pas reçu la copie de la facture, vous pouvez soit la réclamer à votre médecin/hôpital, soit vous la procurer directement auprès de la CSS au 0844 277 277. Le fournisseur de prestations est légalement tenu de vous en adresser une copie.
2. Contrôlez la facture en suivant les points A–E expliqués au recto.
3. En cas de doute ou d'inexactitude, n'hésitez pas à contacter le Contact Center de la CSS (0844 277 277) ou le fournisseur de prestations et à demander une facture correcte.

Procédure de remboursement

Envoyez la facture (sans bulletin de versement) à l'adresse suivante: CSS, Centre de service, Case postale 2550, 6002 Lucerne

C'est encore plus rapide avec myCSS ou l'application myCSS: numérisez vos factures et transmettez-les directement en ligne. Inscrivez-vous sur css.ch/mycss

Autres fournisseurs de prestations.

Les factures d'autres fournisseurs de prestations tels que les physiothérapeutes peuvent être présentées différemment. Pour celles-ci, veuillez malgré tout contrôler les points suivants:

Factures pour des soins stationnaires:

données personnelles, fournisseur de prestations dispensant le traitement, motif du traitement, date

Pharmacies:

médicament, taille de l'emballage, nombre d'emballages, motif du traitement

Physiothérapie:

données personnelles, motif du traitement, date, nombre de séances

Médecine alternative:

forme de thérapie, durée, fournisseur de prestations, motif du traitement

Services d'aide et de soins à domicile/

établissements médico-sociaux/sages-femmes:

durée des soins, prestations facturées, dates et durées d'intervention, matériel de soins, médicaments

Indication concernant le forfait d'urgence

Un forfait urgence ne peut être facturé que si le spécialiste s'est immédiatement occupé du patient ou qu'il l'a examiné tout de suite. Le forfait ne peut pas être imputé si vous avez dû attendre dans la salle d'attente ou au service des urgences.