

International Health Plan. Informazioni principali in breve.

L'International Health Plan le garantisce totale sicurezza in ogni momento e ovunque nel mondo. Affinché ci sia possibile supportarla al meglio, la preghiamo di tenere conto delle qui seguenti informazioni.

Procedura per il rimborso di prestazioni mediche

Punto 1	<p>Compili il «Formulario per il rimborso dell'IHP» e ce lo invii assieme a tutta la documentazione necessaria (punto 3). Il formulario può essere scaricato dal sito css.ch/ihp. Su richiesta, le invieremo il formulario anche via e-mail o per posta.</p>
Punto 2	<p>Per le prestazioni a seguito di un infortunio, compili anche la «Notifica d'infortunio» (formulario su css.ch/ihp).</p>
Punto 3	<p>Ci invii i formulari compilati (punto 1 ed eventualmente punto 2) insieme a tutte le fatture originali a questo indirizzo: CSS, Centro di Servizi, Casella postale 2550, 6002 Lucerna</p> <p>IMPORTANTE: tutte le fatture emesse dai fornitori di prestazioni (medico, ospedale, ecc.) devono soddisfare i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere leggibili • essere scritte in una lingua nazionale svizzera o in inglese • essere provviste di posizioni delle prestazioni dettagliate. <p>Qualora non riceva automaticamente una fattura di questo tipo, la richieda al fornitore di prestazioni. Inoltre, per motivi di protezione dei dati, è importante che le fatture siano attribuite alla persona interessata. In caso di ambiguità, indichi sulle fatture il nome completo e il numero di assicurazione.</p> <p>La preghiamo di allegare anche tutti i giustificativi di pagamento (estratti della carta di credito, ricevute, ecc.). Per sicurezza: faccia una copia di tutti i documenti originali prima di inviarceli.</p>

Emergenze

Nei casi di emergenza, si rivolga al **centralino per emergenze della CSS**, a sua disposizione 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. Telefonando al numero **+41 (0)58 277 77 77***, nei casi di emergenza medica o qualora si verificano eventi inattesi, si potrà richiedere un aiuto medico, finanziario o personale.

Il numero di telefono del centralino per emergenze della CSS è riportato sul retro della sua tessera d'assicurato. La tessera d'assicurato la accompagnerà ovunque e le sarà di grande utilità nei casi d'emergenza, perciò la porti sempre con sé.

Garanzia di pagamento

Lei è tenuta/o a richiedere una garanzia di pagamento presso il Centralino d'emergenza della CSS prima di un ricovero ospedaliero o di un trasporto di ammalati. Grazie alla pluriennale esperienza nella collaborazione con gli ospedali, possiamo sbrigare per lei rapidamente e senza complicazioni le molte formalità che precedono un ricovero. Se un'emergenza o forza maggiore le impedisce di farlo, la preghiamo di avvisarci il più presto possibile. **Numero per le chiamate d'emergenza 24 ore su 24: +41 (0)58 277 77 77***

* Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore

Il nostro consiglio

Con il **portale clienti myCSS** ottiene il suo denaro ancora prima. È sufficiente caricare i giustificativi necessari seguendo i tre passi descritti nell'**app myCSS** oppure su **my.css.ch**. Contrariamente a come descritto al passo tre le consigliamo di conservare la fattura originale. In singoli casi può succedere che dobbiamo richiederla anche tramite posta.

Si **registri** già oggi su **my.css.ch**

Per domande relative a rimborsi e prestazioni dell'assicurazione

info@css.ch
T +41 58 277 84 00
F +41 58 277 93 94

Per domande relative alla polizza di assicurazione, al pagamento dei premi, a modifiche dell'indirizzo o del conto

ihp.info@css.ch
T +41 58 277 16 87
F +41 58 277 99 19

Il presente foglio informativo ha lo scopo di fornire una panoramica generale. Per i singoli dettagli dell'offerta sono determinanti le Condizioni generali di assicurazione della CSS Assicurazione SA applicabili ai sensi della polizza, nonché la Legge sul contratto di assicurazione (LCA).